

Allgemein

Was tun, wenn das Handy geklaut wurde?

Wenn das Handy geklaut wurde, sollten ein paar Dinge schnell, aber überlegt getan werden. Dabei kommt es auch auf die Reihenfolge an.

1. **Smartphone sperren.** Dies muss man machen, solange das Handy noch online ist, über Mobilfunk oder WLAN. Am einfachsten funktioniert das mit der App [Mein Gerät finden](#) von einem anderen Smartphone. Die App bietet einen Gastmodus an, mit dem man sich mit seinem eigenen Google-Konto anmelden kann. In der App lässt sich das Gerät löschen und auch orten. Mache hier einen Screenshot des gefundenen Standorts. Findet sich kein Freund, der diese App installiert hat, gehen Sie mit einem Browser (Smartphone oder PC) auf www.android.com/find. Auch hier können Sie nach Anmeldung mit dem Google-Konto das Smartphone orten und sperren.
2. **SIM-Karte sperren.** Sperr-Notruf **116116** anrufen und die eigene Telefonnummer angeben. Hast Du vor, zur Polizei zu gehen und vor deren Augen das Handy zu orten, sperre die SIM-Karte NICHT.
3. **Passwörter ändern.** Ganz wichtig das Passwort des Google-Kontos, damit der Dieb keine im Browser gespeicherten Passwörter auslesen kann. Außerdem ändere alle Passwörter der auf dem Handy installierten E-Mail-Konten, damit der Dieb sich keine "Passwort Vergessen" E-Mails schicken lassen kann. Auch Passwörter von Shopping- und Bank-Apps müssen geändert werden.
4. **Polizei.** Gehe zur Polizei und erstatte Anzeige. Dies ist wichtig für die Hausratversicherung und auch als Nachweis, falls das Handy wieder gefunden wird. Bring der Polizei auch die IMEI-Nr. des Handys mit. Diese solltest Du vorher (am besten jetzt) aufschreiben oder außerhalb des Handys speichern. Du kannst vor den Augen der Polizei das Handy auch orten, aber nur wenn du die SIM-Karte noch nicht gesperrt hast. Fahre nie selber zum Standort des Diebes, sondern nur mit der Polizei oder lass diese dort hinfahren.
5. **Smartphone aus der Ferne löschen** ist nur der letzte Ausweg, falls es völlig aussichtslos ist, das Handy wieder zu bekommen. Nach dem Löschen lässt sich das Handy nicht mehr orten, der Dieb kann aber auch mit deinen Daten und Passwörtern nichts mehr anstellen.



Weitere Tipps zu Android: [Android Smartphone: Einfach alles können - Die besten Tipps und Tricks: Für alle Geräte mit Android System wie Google Pixel, Samsung, Xiaomi, OnePlus, Realme u. v. m \[*\]](#)

(mit diesem und anderen mit [*] gekennzeichneten Links unterstützt Du die Weiterentwicklung und Betrieb der Smartphone-FAQ)

Allgemein

Letzte Änderung: 2026-07-21 22:08